

Charles Moreira

Atualmente atuando como analista corporativo de almoxarifado. Sou um profissional com 6 anos de experiência em Supply Chain, desenvolvida em empresas nacionais e multinacionais de grande porte e alta complexidade operacional, tendo atuação significativa em projetos de planejamento de demanda, ganhos de produtividade, gestão de transporte (próprio e terceiro), gestão logística (planejamento de expedição e frota), indicadores e KPIs. Gestão de equipes administrativas e operacionais.

Fui key-user em projetos de implantações do ERP SAP-EWM e TOTVS PROTHEUS.

Vasto conhecimento e experiência nos setores industrial, E-commerce e serviço, tendo vivência em todo o setor logístico como inbound, outbound e reversa.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

E-MAIL

moreira.charlles@outlook.com

TELEFONE

85991373430

EXPERIÊNCIA LABORAL

Analista corporativo de suprimentos

2023-01 - ATUALMENTE

CENEGED, COMPANHIA ELETROMECHANICA E GERENCIAMENTO DE DADOS S/A, FORTALEZA

- Responsável por 12 bases e 15 sub-bases espalhadas em 12 estados brasileiros (RR/PA/MA/PI/CE/RN/PB/PE/RJ/SP/MS/PR);
- Análise de estoque dos almoxarifados, garantindo, o fluxo correto de entrada, saída, armazenagem e transferência dos materiais;
- Criação de dashboards no Power BI para acompanhamento de estoques e indicadores;
- Responsável por treinar a equipe de auxiliares, assistentes e analistas de filiais, garantindo a execução correta e eficiente dos processos, visando a melhoria dos indicadores e performance;
- Análise de indicadores e criação de planos de ação para apresentação à coordenação junto à diretoria;
- Participação em reuniões com os superiores e outros membros da equipe, sugerindo melhorias na área, se necessário, a fim de melhorar a eficiência e a qualidade do serviço;
- Identificação de melhorias na cadeia de suprimentos, reduzindo desperdícios e promovendo um impacto social através de ações mais responsáveis com o meio ambiente;
- Gerenciamento do controle de estoque, visando manter a disponibilidade adequada de produtos para atender às demandas da empresa;
- Administração de riscos, antecipando problemas que influenciassem diretamente na produção da empresa e buscando a solução mais adequada para a questão;
- Desenvolvimento de políticas de eficiência, visando a qualidade dos processos e a organização da cadeia de suprimentos;
- Elaboração de relatórios mensais para a gerencia, demonstrando as ações realizadas e a evolução dos indicadores das metas planejadas;
- Acompanhamento de metas, criando ações eficazes junto ao time para que os resultados fossem alcançados dentro do prazo estabelecido;
- Reposição de materiais nos locais adequados, evitando desperdícios e garantindo a disponibilidade dos itens;

Operations Coordinator

2022-01 - 2022-07

DHL SUPPLY CHAIN, FORTALEZA

Operação Facility

- Responsável pela gestão e processos operacionais (E-commerce);
- Responsável por uma equipe de 70 colaboradores;
- Garantir o nível de serviço em relação à gestão de planejamento e operação;
- Comunicação de informações, orientações, resultados e estratégias através da realização de briefing e reuniões operacionais;
- Realização de feedback formal e informal
- Participação ativa em ações de RH: comunicações, contratações, promoções, disciplinares e desligamentos;
- Coordenação do setor de produção, produzindo em média 38k pedidos/dia;
- Planejamento, estruturação e condução de treinamentos e demais eventos em conjunto à supervisão e áreas de suporte;
- Garantir desenvolvimento de sucessores, conceito de auto-gestão, equipe multifuncional e matriz de treinamentos.

Operations Coordinator

2022-01 - 2007-01

DHL SUPPLY CHAIN, FORTALEZA

Operação Mercado Livre

- Responsável pela gestão e processos operacionais (E-commerce)
- Responsável por uma equipe de 25 colaboradores;
- Garantir o nível de serviço em relação à gestão de planejamento e operação, junto ao cliente;
- Comunicação de informações, orientações, resultados e estratégias através da realização de briefing e reuniões operacionais;
- Realização de feedback formal e informal;
- Participação ativa em ações de RH: comunicações, contratações, promoções, disciplinares e desligamentos;

- Coordenação do setor de produção, processando em média 10k pedidos/dia e expedição de 100 veículos/dia;
- Planejamento, estruturação e condução de treinamentos e demais eventos em conjunto à supervisão e áreas de suporte;
- Garantir desenvolvimento de sucessores, conceito de auto-gestão, equipe multifuncional e matriz de treinamentos;
- Gestão da logística inbound, outbound, reversa e last mile

Supervisor de operações logísticas

2022-01 - 2001-01

DOMINALOG EXPRESS, MARACANAÚ

- Supervisão do HUB e CO da unidade do CE;
- Melhoria da nota do serviço de atendimento ao cliente da empresa em 40%;
- Aumento da performance de entrega da unidade de 60% para 95%;
- Supervisão de 20 funcionários, acompanhando a contratação, treinamento e crescimento profissional dos colaboradores;
- Supervisão de operações diárias de mais de 60 clientes com uma receita anual combinada maior que R\$ 2Bi;
- Responsável por treinar a equipe de auxiliares, conferentes e líderes e implantar processos, visando a melhoria dos indicadores e performance;
- Inclusão e supervisão de veículos dedicados para abastecer a operação, garantindo
- Fluxo de expedição, recebimento, transferências e logística reversa;
- Auxílio ao diretor de operações regional no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta;
- Análise de indicadores e criação de planos de ação para apresentação à diretoria.

Analista de logística de transporte

2020-02 - 2020-10

PONTUAL TRANSPORTE LOGÍSTICO, FORTALEZA

- Supervisionar o desenvolvimento das operações N/NO e solucionar problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de qualidade;
- Analisar custos com fretes, descargas e avarias, visando a otimização do processo, em busca da redução de custos; Responsável no Ceará pelo contrato com empresa de mais de R\$ 1 Bi em faturamento anual;
- Negociação diária de fretes com fornecedores, sempre em busca do melhor custo benefício.

Líder de logística

2017-10 - 2020-01

J MACÊDO S/A, FORTALEZA

- Gerenciamento de 38 funcionários diretos e 8 indiretos, supervisionando a contratação, treinamento e crescimento profissional dos colaboradores;
- Supervisão de operações diárias de carregamento, com um faturamento de 700 toneladas/dia;
- Garantir o cumprimento dos cronogramas de expedição e recebimento;
- Criação de planos para melhoria na expedição, evitando Gaps nas operações, sempre visando prestar um serviço de qualidade para nossos clientes, tendo sempre o menor custo possível para a Cia;
- Gerenciamento de transferências de lotes quando necessário, garantindo o cumprimento do FIFO;
- Gerenciamento de conferência de cargas, produtos, lotes e pedidos;
- Acompanhamento de inventários, abastecimentos e monitoramento dos fluxos de pedidos, evitando Gaps nas operações, garantindo a máxima eficácia nos carregamentos;
- Gerenciamento de estoque, garantindo uma acurácia de 99%, evitando gargalos nas operações e envio de produtos com lotes divergentes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Logística, Tecnólogo em logística

ESTÁCIO FIC, FORTALEZA

- ATUALMENTE

HABILIDADES

- Gerenciamento de equipes
- Redução de custos
- Análise de indicadores e KPIs
- ERPs (SAP, PROTHEUS e SSW)
- Gestão de estoque