


Pedro Falcão Benevides

Coordenador de Logística

 +55 81 9.9234-0480

 pedrobenevides@msn.com

 <https://www.linkedin.com/in/pedrofbenevides/>

Resumo do Currículo

Profissional com mais de uma década de experiência em empresas líderes nos setores de petróleo e gás (GLP), automotivo, papel e celulose, e telecomunicações, incluindo Ultragaz, Saint-Gobain, Suzano e Telefônica Brasil. Reconhecido por um perfil inovador, hands-on, prático e centrado em soluções, com expertise em gestão de pessoas, excelência operacional e atendimento ao cliente.

Sólida bagagem em diversas áreas-chave, tais como controle de atendimento e serviços, mapeamento de processos para melhoria contínua, gestão de performance por meio de KPIs e dashboards, e administração de orçamento e recursos (Budget e CAPEX).

Possui 6 anos de gestão de pessoas (diretas, indiretas, presencial e a distância).

Experiência significativa em planejamento integrado, colaborando com as áreas de produção, logística, comercial e marketing para alinhar estratégias e objetivos, otimizando a cadeia de suprimentos e melhorando a eficiência operacional. Facilitando a integração de processos que resulta em melhorias na previsão de demanda, planejamento de vendas e operações (S&OP), e coordenação entre equipes multifuncionais para alcançar metas corporativas.

Habilidades robustas em gestão de distribuição, transporte, otimização da malha de atendimento, abrangendo operações próprias e com operadores logísticos e gestão de estoques.

Comunicador e entusiasta do compartilhamento de conhecimento, com proficiência intermediária em inglês e espanhol, complementada por experiências internacionais. Domínio avançado em Excel e conhecimento intermediário em Power BI, Power Query e TMS, além de sólida experiência como usuário dos sistemas SAP MM e Salesforce.

Experiência

Ultragaz - Janeiro 2024 | Abril 2024

Coordenador de Logística Regional

Indústria do Setor de Petróleo e Gás, atuando no mercado de distribuição de GLP domiciliar e empresarial.

- Liderança das operações de abastecimento e distribuição das bases de produção em Suape-PE e Aracaju-SE, assim como das filiais em Maceió-AL, Olinda-PE, Caruaru-PE, Conde-PB e Natal-RN, atendendo a uma extensa rede de mais de 600 revendas e expedindo aproximadamente 4 toneladas por dia.
- Gestão de um orçamento substancial na ordem de cinco dígitos por mês, abrangendo tanto custos fixos quanto variáveis, garantindo uma gestão financeira eficiente e otimizada
- Desenvolvimento de ferramentas baseadas em Power Query e integração de APIs diretamente nos sistemas, proporcionando melhorias significativas na análise de dados para os programadores e

controladores. Além disso, criei diversas ferramentas baseadas em Power BI para aprimorar e propagar as informações de produtividade e indicadores relacionados à logística.

- Gerenciamento dos custos de transporte para transferência e distribuição, assegurando bons níveis de atendimento aos revendedores nas bases de produção e filiais.
- Gestão de um time de 8 pessoas, entre analistas e assistentes, todos próprios e desempenhando atividades administrativas.

DESTAQUES:

- Desenvolvimento de ferramenta para acompanhamento da demanda em tempo real
- Saving de 8% do orçamento no 1º tri de 2024
- Melhoria de mais de 10p.p. o OTIF regional no 1º tri de 2024.

Ultragaz - Julho 2022 | Dezembro 2023

Consultor de Projetos (Logística)

- Liderança na implantação do Projeto Logística Outbound, com o objetivo de padronizar os processos a nível Brasil com as melhores práticas de mercado, a fim de tornar a operação mais eficiente e melhorar a experiência para as revendas (parceiros).
- O projeto foi implantado em unidades das regiões Nordeste, Sul, Sudeste e Centro Oeste, com mais de 5k revendas impactadas, que juntas movimentam média 82k ton/ mês, e com ganhos financeiros substanciais, principalmente na readequação na malha de atendimento.
- Atuação em atividades na implantação de procedimentos operacionais, treinamento da equipe, parametrização de ferramentas, cálculo de indicadores, deliberando recomendações sobre decisões de adequações estratégicas e operacionais, bem como contribuindo nas discussões das soluções sistêmicas.
- Foco no aumento da produtividade nas filiais, redução de custos, redução do tempo de permanência dos veículos nas filiais, mais confiabilidade nas previsões de abastecimento e gestão eficaz de logística domiciliar.

DESTAQUES:

- Desenvolvimento de ferramenta para as atividades de controlador e programador via excel, power query e API com Salesforce
- Contribuições para a criação da área de PCP
- Desenvolvimento de *dashboard* para publicidade e acompanhamento dos indicadores da logística
- Padronização dos processos internos e de análise a nível Brasil
- Saving de mais de R\$1k ao ano no redesenho da malha de atendimento
- Melhoria de mais de 20p.p. no OTIF a nível Brasil
- Melhoria em 5p.p. no NPS de logística da regional GSP (maior *market share* do Brasil)

Ultragaz - Novembro 2021 | Junho 2022

Supervisor de Logística

Gestão das operações logísticas dos estados de SE, AL, PE, PB e RN.

- Responsável pelo abastecimento e distribuição das bases de produção de Suape e Aracaju e das filiais de Maceió-AL, Olinda-PE, Caruaru-PE, Conde-PB e Natal-RN, que abrange mais de 600 revendas.

- Controlar os níveis de estoques (botijões e GLP), de acordo com as metas de venda, e acompanhar o abastecimento através de *follow up* com os times de Planejamento (GLP) e de logística locais (GLP e envasado).
- Controle de custos com transportes de transferência e distribuição, do nível de atendimento aos revendedores (nas bases de produção e distribuição).
- Responsável pela programação da produção baseado nas capacidades produtivas das bases e das filiais, no planejamento das rotas e clientes a serem atendidos.
- Gestão de performance (KPIs) focados em níveis de atendimento, controle dos custos operacionais (fixos e variáveis), com objetivo de melhorar a eficiência dos gastos.
- Gestão de 8 pessoas, entre analistas, assistentes e auxiliares, todos próprios e desempenhando atividades administrativas.

DESTAQUES:

- Implantação de rotina de governança logística na regional (reunião de resultados e acompanhamento de custos)
- Reestruturação dos processos voltados para o atendimento das vendas (clientes)
- Implantação da malha de atendimento de transporte, com impacto em 6 transportadores
- Introdução na rotina do time da periodicidade de visita as vendas (mensal)
- Desenvolvimento de pessoal (2 promoções no time)

Sekurit Service – Saint Gobain - Julho 2020 | Outubro 2021

Supervisor de Logística

Indústria do Setor Automotivo, atuando no mercado de reposição de vidro automotivo.

Gestão do Centro de Distribuição de Recife.

- Responsável por implantar uma gestão baseada nos resultados, com foco nas pessoas e divulgação dos números. Também por elaborar uma política de abastecimento fundamentada na previsão de demanda.
- Gestão da produtividade, com foco na rentabilidade. Responsável pela programação da produção baseado no planejamento das rotas e clientes a serem atendidos.
- Controle de custos com transportes, do nível de atendimento aos clientes, inventários e auditorias contínuas.
- Melhoria contínua (WCM) com foco na eficácia das atividades, alinhadas com a segurança do time (EHS) e nos direcionamentos da empresa, gestão da qualidade e autonomia operacional nas atividades diárias.
- Controle dos custos operacionais, com objetivo de melhorar a eficiência dos gastos.
- *Follow-up* de carregamentos *inbound* e *outbound*. Supervisão das operações e processos (BPM) de armazenagem, através de inventários rotativos e auditorias.

DESTAQUES:

- Implantação da rotina de inventário diário
- Atingimento de 95% de acuracidade no inventário
- Introdução da publicação diário de percentual para atingimento de meta de volume de expedição

Dedicado entre os anos de 2018 e começo de 2020 ao aperfeiçoamento profissional, cursando um mestrado na área de Gestão em Portugal e um módulo de Logística na Universidade Politécnica de Valência, na Espanha.

Suzano - Dezembro 2016 | Julho 2018

Supervisor de Operações de Distribuição

Indústria do Setor de Papel e Celulose.

Gestão do Centro de Distribuição (CD) de Recife, com operação própria.

- Responsável por reformular e introduzir algumas práticas de gestão para melhorar os indicadores dessa filial, que há época tinha uma das piores performances dentre todos os centros de distribuição do Brasil.
- Gestão das operações *inbound* e *outbound*. Controlar o nível de estoque, de acordo com as metas de expedição, e acompanhar o abastecimento através de *follow up* com a equipe de S&OP.
- Supervisionar as operações e processos (BPM) de armazenagem, através de inventários rotativos e auditorias contínuas.
- Monitorar e controlar os custos do CD, buscando efetivar os números conforme foram planejados e melhorar a rentabilidade da filial.
- Gestão de performance (KPIs) do time operacional (próprio e terceirizados) e da qualidade, meio ambiente, segurança do trabalho e 5s. Acompanhar os contratos com prestadores de serviço terceirizados.
- Realizar visitas periódicas, junto com o time comercial, dos clientes onde havia oportunidades de melhoria no serviço prestado. Apoio nos processos operacionais comerciais, Apresentação periódica dos resultados, com foco na rentabilidade da filial.
- Gestão e apoio de 12 pessoas, entre operacional, terceiros e comercial. Utilização do SAP MM para atividades de controles.

DESTAQUES:

- 3º lugar na copa logística (melhora de 8 posições referente ao ano anterior)
- Desenvolvimento de método de análise de frete
- Implantação de rotina de reunião de resultados mensal com o time comercial
- Desenvolvimento de pessoas (1 promoção no time)
- Saving de 8% nos custos com transportes
- Execução de 100% do Capex

Telefônica Brasil - Março 2015 | Julho 2016

Supervisor de Logística

Gestão dos Centros de Distribuição de Salvador e Aracaju, com tarefas operacionais realizadas por operadores logísticos e as analíticas com time próprio.

- Retomei e aprimorei a gestão de performance das atividades realizadas pelas equipes através de controles de KPIs, SLAs e reuniões de resultados periódicas.
- Gestão e apoio de 30 pessoas (analistas e operacional), e processos das cidades Salvador, Feira de Santana e Aracaju, atividades interligadas ao SAP MM.
- Controle do budget das filiais de acordo com o estabelecido. Supervisionar os inventários gerais e periódicos, monitorar os níveis de estoque *insourcing* e *outsourcing*, acompanhando do abastecimento dos materiais junto ao time de S&OP.
- Gestão de *customer service* corporativo. *Follow up* de carregamentos *inbound* e *outbound*. Logística reversa.

DESTAQUES:

- Multiplicador do Novo SAP no módulo MM.
- Participação na confecção da 1ª IT de logística reversa do Brasil
- Desenvolvimento de método de análise de estoque para inventário

Formação

Mestrado em Gestão (Set/2018-Em andamento)

Universidade de Beira Interior (Portugal)

Pós-Graduação em Logística Empresarial (Fev/2013-Jul/2014)

Centro Universitário dos Guararapes

Bacharelado em Administração de Empresas (Fev/2008-Dez/2012)

Centro Universitário UniFBV

Técnico em Logística (Jul/2008-Jul/2010)

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de Pernambuco (SENAC-PE)

Línguas

Inglês - Intermediário (com vivência internacional)

Espanhol - Intermediário (com vivência internacional)

Referencias

Bruno Mazzoco

Ultragaz | Gerente Executivo de Projetos

(11) 9.4513-2322

Adriano Mesquita

Ultragaz | Gerente de Produção

(81) 9.9387-0560

Ronaldo Rocha

Ultragaz | Coordenador de Logística Regional

(31) 9.8506-4630